

« Prestations » – L'ensemble des services de prestations liés à la communication digitale mis à la disposition du Client par Jérémie Rocchia, Helloweb.

Mise à jour du 14.05.2022

Conditions générales de vente

Préambule

Conditions générales à compter du 1er Janvier 2020 jusqu'au 31 Décembre 2023.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions applicables en lien avec les prestations fournies par Jérémie Rocchia au Client, autrement dit les droits et obligations des parties liés à la fourniture des services par le Prestataire (Jérémie Rocchia) pour le compte du Client dans le cadre de son activité commerciale. Cas échéant, en cas de divergences entre les versions linguistiques, la version française des conditions générales susmentionnées fait foi. Outre la version figurant sur le site internet mentionné ci-après, Jérémie Rocchia fera parvenir au Client, au besoin et sur simple demande, un exemplaire des présentes conditions générales. Le client peut en tout temps les consulter et télécharger sur le site internet : www.helloweb.ch

I. Forme juridique

Aux termes des présentes conditions générales et sur le site internet www.helloweb.ch Jérémie Rocchia Helloweb s'entend comme une raison individuelle de droit suisse ayant pour but l'exploitation d'une agence de marketing et communication digitale, agréée Google Partner; réalisation de visites virtuelles, de site internet et de maintenance d'entretien, de gestion de réseaux sociaux et communication papier :(charte graphique, logo, identité visuelle); référencement naturel et payant sur Google.

Jérémie Rocchia
Entreprise individuelle
CHE-232.434.993

C/O Calliopée Sàrl, Rue de chantepoulet 10
1201 Genève (Siège)
Suisse.
E-Mail : jeremie@helloweb.ch

II. Interprétation

Aux fins des présentes Conditions générales de vente, on entend par :

« Conditions générales » : Les présentes conditions générales de vente, étant précisé que celles-ci peuvent être modifiées en tout temps par Jérémie Rocchia.

« Prestataire » : Helloweb, représentés par Mr Jérémie Rocchia.

« Client » : Toute personne physique ou morale ayant fait appel aux compétences à Jérémie Rocchia en lien avec l'exploitation de son but social.

« Prestations » – L'ensemble des services de prestations liés à la communication digitale mis à la disposition du Client par Jérémie Rocchia.

« Devis ou Offre » : Document écrit dans le texte duquel le Prestataire propose des prestations de services liées à la communication digitale à un certain prix qu'il s'engage à ne pas modifier, dans le délai imparti, tant que le Client n'a pas exprimé son acceptation ou refus.

« Commande » : Accord oral ou écrit (par. ex. acceptation d'un devis ou d'une offre), donné au Prestataire par le Client, concernant la fourniture ou/et l'exécution de prestations de services liées à la communication digitale et spécifiant notamment la quantité, les caractéristiques, les conditions de prix, les délais d'exécution et de règlement, de ces prestations.

III. Champ d'application

1. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre Jérémie Rocchia et le Client, sous réserves des dispositions légales spéciales et impératives.

2. En faisant appel à Jérémie Rocchia pour la fourniture de prestations et de prestations liés à la communication digitale, c'est-à-dire en lien avec la réalisation de son but social, le Client reconnaît expressément accepter les présentes conditions générales dont il déclare avoir pris connaissance, et ce sans aucune modification et dans leur intégralité.

3. Jérémie Rocchia est libre de modifier occasionnellement les présentes conditions générales. En pareil cas, Digi Suisse Sàrl informera le Client de tout ajustement des conditions générales en signalant et/ou en

mettant en exergue le contenu des dispositions modifiées. La modification fait partie intégrante du contrat si le client ne s'oppose pas à son inclusion dans la relation contractuelle sous forme d'écrit ou de texte dans un délai d'une semaine à compter de la réception de l'avis de modification.

IV. Clause de divisibilité

Si certaines dispositions/clause du contrat et/ou du bon de commande, y compris les présentes dispositions, sont ou deviennent totalement ou partiellement nulles ou si le contrat et/ou du bon de commande présente une lacune imprévue, la validité des autres dispositions ou parties de dispositions n'en sera pas affectée. Les dispositions caduques ou manquantes sont remplacées par les dispositions légales applicables en la matière.

<u>La commande</u>

1. Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales dès le moment à partir duquel celui-ci appose sa signature sur un devis ou une offre, sans préjuger d'éventuelles conditions particulières objet d'un accord entre Jérémie Rocchia et le Client.
2. Un bon de commande ou un devis signé par le client tient lieu de commande ferme. Il doit être honoré et payé dans son intégralité.
3. Tous les travaux engagés par Jérémie Rocchia et entraînant une dépense à la charge du Client feront l'objet de devis préalable.
4. L'exécution des travaux n'intervient qu'après approbation du Client et versement par celui-ci d'un acompte de 50 % ou 60 % ou 100 % sur le compte bancaire de Jérémie Rocchia.
5. Dans le cas où le Client déciderait de modifier, de rejeter, d'annuler ou d'interrompre les travaux en cours, Jérémie Rocchia sera contraint de facturer en intégralité les sommes engagées par elle, et ce, conformément au devis signé par le Client.
6. Jérémie Rocchia ne saurait encourir en aucun cas la moindre responsabilité en lien avec les annulations et/ou changements décidés par le Client après approbation du devis.

VI. Annulation du bon de commande (ou contrat signé)

1. L'annulation du bon de commande approuvé et signé par le Client n'est en aucun cas possible, sauf sur accord exceptionnel de Jérémie Rocchia.
2. Dans le cas où Jérémie Rocchia accepterait une résiliation du contrat. A titre de dédommagement et autres frais de résiliation, le client devra s'acquitter d'un montant de 35 % CHF.Ht du montant total HT du contrat pour une annulation du bon de commande ou contrat par le Client uniquement avant le commencement du travail soit avant le premier versement d'acompte effectué par le Client à Jérémie Rocchia qui sera donc dû à Jérémie Rocchia par le Client.
3. En dehors de ce cadre exceptionnel du point 2, toute acceptation du devis ou offre soumis-e par Jérémie Rocchia au Client, à savoir la validation des prestations à fournir, est ferme et définitive. La violation de la présente disposition (VI) par le Client entraîne l'application de l'article V§5 des présentes conditions générales.
4. Dans ce contexte, soit en cas d'annulation par le Client, celui-ci s'engage expressément renoncer à toutes démarches et/ou recours à l'encontre Mr Jérémie Rocchia à des fins de remboursement.

VII. Facturation

1. La facturation des commandes est effectuée chaque semaine suivant la date de signature du devis et/ou contrat. Le versement d'un acompte de 50% minimum du prix figurant au devis est exigé avant le début de l'exécution de la commande.
2. Le paiement de l'acompte est dû en principe à 15 jours dès la date de réception de la facture, sous réserve d'autres modalités prévues par le devis, mais au plus tard à 30 jours.
3. Le paiement du solde interviendra selon les modalités figurant au devis signé par le Client : soit à la maquette, et/ou la livraison et/ou à la mise en ligne. Le non-paiement dans les délais susmentionnés entraîne des frais supplémentaires à la charge du Client.
4. Le non-paiement par le Client, soit à 15 jours date de facturation ou soit selon les modalités afférentes au devis signé par le Client, donne lieu à la facturation par Jérémie Rocchia des frais de retard suivants :
 - 40.00 CHF.HT dus au premier rappel ;
 - 80.00 CHF.HT au deuxième rappel ;
5. Pour le cas où le Client ne s'acquitterait pas de sa facture sous 8 jours après réception du 2ème rappel, des poursuites seront engagées à son encontre, et ce, avec toutes les conséquences que cela implique, notamment la mise à sa charge des frais de poursuite et d'exécution forcée.

6. En cas de règlement par mensualités accepté par Jérémie Rocchia, des frais supplémentaires de 5% du montant total de la prestation peuvent être appliqués par mensualité supplémentaire. L'alinéa 4 de la présente disposition est au surplus réservé, en cas de non-respect des modalités de paiement convenues.
7. En cas de non paiement d'une prestation convenue et commandé par le Client, sur un bon de commande, Jérémie Rocchia a le droit de déconnecter le site internet ou la maintenance d'un site internet, ainsi que tous les autres prestations convenues envers Jérémie Rocchia et son client. Les données personnelles des Clients seront toutefois rendus au Client sur demande par un export de dossier textes transmis par email au Client dans un délai de 1 mois. Sans demande écrite de la part du client, Jérémie Rocchia n'a pas d'obligation automatique de fournir ces données au client.
8. Si un règlement par échéances mensuel, bi-mensuel, trimestriel ou semestriel est accordé au client par Jérémie Rocchia, le client se doit d'honorer ses règlements dans les délais. Si le client ne respect pas l'échéancier convenu dans les délais convenus, Jérémie Rocchia se réserve le droit de réclamer au client le montant total du contrat.

VIII. Tarifs et TVA

1. Tous les prix indiqués sur le bon de commande s'entendent hors taxe, soit TVA non comprise.
2. Les tarifs (prix) des prestations de Jérémie Rocchia peuvent être amenés à changer d'année en année.
3. Un taux de TVA de 7.7% à partir du 1er janvier 2018 est appliqué lors de la facturation par Jérémie Rocchia, ce conformément à la législation en vigueur.
4. Les prix sont définis au préalable par Jérémie Rocchia et validés par la signature du Client sur le bon de commande, qui fera office de contrat avec le Client. IX.

Données personnelles et confidentialité

1. Jérémie Rocchia se conforme scrupuleusement à la réglementation applicable en matière de protection des données.
2. Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique.
3. Les données à caractère personnel remises ou transmises par le Client en lien avec l'exécution de la commande seront utilisées uniquement dans ce cadre et stockées le temps nécessaire, notamment en vue l'entretien et/ou le suivi nécessaires à la bonne exécution de la commande.
4. Les données à caractère personnel qui lui ont été transmises par le Client dans le cadre l'exécution d'une commande seront traitées avec précaution, soin et diligence.
5. À moins que cela soit nécessaire à la bonne exécution de la commande, les données à caractère personnel précitées ne seront ni dévoilées ni partagées avec des tiers. Toutefois, lors d'une présentation des travaux de Jérémie Rocchia, Jérémie Rocchia se réserve le droit de pouvoir démontrer les résultats apportés relatifs à la performance d'un Client de Jérémie Rocchia auprès d'un tiers. Si le Client ne souhaite pas que Jérémie Rocchia puisse montrer des rapports de ses clients sur ses performances en tant que référence, Le Client doit expressément faire une demande par écrit et en recommandé d'un contrat de non divulgation au moment de la signature de son devis et/ou de son contrat.

X. Propriété intellectuelle

1. Jérémie Rocchia demeure seul titulaire de tous les droits d'auteur résultant des prestations et services fournis dans le cadre de l'exécution d'une commande.
2. Toute création et tout autre oeuvre artistique réalisés dans ce cadre, en particulier, s'agissant des sites internet, le design et les fonctionnalités restent la propriété de Jérémie Rocchia. Les noms de domaine et hébergement transmis à Jérémie Rocchia, appartiendront à Jérémie Rocchia, sauf avenant au contrat ci-présent, mentionnant que le nom de domaine et l'hébergement continue d'appartenir au Client.
3. En revanche, les contenus appartiennent au Client, lequel doit se conformer à la législation en vigueur et applicable dans le cadre de son activité (en particulier s'agissant des médecins, avocats, notaires, etc.) et dans les pays où il diffuse sa communication.
4. L'utilisation et/ou exploitation des créations et autres oeuvres artistiques reste la propriété des droits d'auteur de Jérémie Rocchia, elle s'effectue conformément aux dispositions et/ou modalités et des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la signature du contrat/devis/ bon de commande, et sont prévues par ces présentes conditions générales de vente signées et approuvées par le Client à savoir :
5. Le site internet, appartient à Jérémie Rocchia. Si un Client souhaite rompre son contrat de maintenance ou de mandat, il doit demander un transfert des droits d'auteur et de propriété, qui fera l'objet d'un devis supplémentaire, sur la demande du Client à Jérémie Rocchia.
6. Toute utilisation des créations et autres oeuvres artistiques de Jérémie Rocchia, non prévue au contrat, doit faire l'objet d'une autorisation expresse au préalable et d'une rémunération à convenir.

Création de sites web et autres prestations de Helloweb, Jérémie Rocchia.

XI. Contenu web

1. Le Client s'engage à fournir à Jérémie Rocchia les contenus à intégrer dans le site web dans **un délai de 20 jours dès la signature du contrat.**

2. Le Client s'engage à vérifier lui-même **les tournures de phrases et l'orthographe des contenus textes** transmis à Jérémie Rocchia. Il est responsable des contenus transmis.

– Si, sur demande du client, Jérémie Rocchia doit vérifier l'orthographe et les tournures de phrases ou le texte optimisé, ce service est supplémentaire et sera facturé aux clients en fonction du nombre de mots.

– Le Client s'engage à fournir à Jérémie Rocchia des documents graphiques et médias exploitables.

– En aucun cas, Le Client peut faire perdre du temps à Jérémie Rocchia au delà des temps impartis (1.1), sans accord au préalable pour un cas grave et accepté par notre Direction.

– Les retouches d'images, de logo ou du contenu graphique qui seront intégrées sur le site internet à créer feront l'objet d'un devis au préalable.

– Les retouches photos produites par Jérémie Rocchia sur la demande d'un Client font l'objet de retouches lumières uniquement, si le Client souhaite des retouches plus importantes sur Photoshop, il devra demander une offre sur-mesure supplémentaire adaptée selon les besoins du Client à Jérémie Rocchia et fournir des documents graphiques et médias exploitables.

3. Dans le cas où le client ne serait pas en mesure de fournir les contenus nécessaires dans le délai fixé, Jérémie Rocchia, dans un souci d'efficacité, procèdera à la création du site internet avec les contenus en sa possession, le cas échéant, avec des contenus factices temporaires qui pourront être modifiés ultérieurement dans le cadre du contrat d'entretien des sites prévu à cet effet.

4. Une fois la maquette du site web créée, Jérémie Rocchia facturera, le cas échéant, au Client le solde restant sur le prix devisé afférent à la création du site internet concerné. 5. Le Client s'engage à régler intégralement le solde dû dans un délai maximum de 90 jours après le paiement de l'acompte ; dès l'approbation et signature du contrat/devis dans le cas où le cahier des charges a été complété par Jérémie Rocchia (hors prestations supplémentaires demandées par le client après signature du devis initial et démarrage du projet). Le paiement est dû également dans le cas où le client, pour une raison quelconque, ne désirerait plus mettre son site en ligne ou le projet approuvé en production avant la fin du délai de paiement du solde susmentionné.

XII. Templates

1. Dans le cadre de la création du site web, différents choix de templates basés sur des CMS (WordPress, Magento, Prestashop, Wix ou autres) sont proposés aux clients. Sans demande contraire du client par écrit, ces choix sont validés avec le Client, définis et intégrés au contrat.

2. Une charte graphique est présentée pour validation orale ou écrite Client lors d'un email ou d'un rendez-vous physique de présentation de site internet , et ceux avant chaque étape d'avancement dans la réalisation du site web.

3. Une fois ces choix validés par le Client (sous la forme orale ou écrite), aucune modification du design général ou ajout de fonctionnalités supplémentaires ne pourra avoir lieu.

4. Le Client dispose toutefois de la possibilité d'effectuer une modification en ce qui concerne le contenu du site web, pour autant que celles-ci ne touchent pas à l'aspect global ou esthétique du site web.

– Les changements de textes sont inclus dans cette modification. Y est également inclus les changements liés à des contenus d'images et/ ou de vidéos fournies par le Client ou par Jérémie Rocchia, pour autant qu'ils aient été prévus par le contrat.

– Ne sont en revanche pas inclus dans cette possibilité de modification et devront faire l'objet d'un devis supplémentaire, les éléments suivants : les changements de typo de texte et de couleur de texte ayant déjà été validés par le client, les pages supplémentaires, les fonctionnalités custom, c'est à dire n'existant pas dans le template validé et présenté au Client ou figurant dans la précédente charte graphique signée par le Client et validée en amont du projet.

5. Pour le cas où le client souhaiterait néanmoins apporter des modifications majeures au projet validé, des packs de modifications et incluant de fonctionnalités supplémentaires lui sont proposés sur devis. En pareille hypothèse, le prix du pack supplémentaire à réaliser variera en fonction des demandes du Client.

6. La livraison d'un site internet, ayant pour validation orale ou écrite le choix d'un template, impose au Client de ne pas pouvoir par la suite refusé ou annulé son choix de template. Si le Client souhaite le modifier, il le pourra, à unique condition, que cela fasse l'objet d'un avenant à son contrat.

XIII. Shooting photos et visite(s) virtuelle(s)

1. Toute annulation de shooting photos et/ou de visite virtuelle (validé par oral ou par écrit) par le Client doit faire l'objet d'un avis à Helloweb, représenté par M. Jérémie Rocchia au minimum 48 heures avant la date convenue pour le shooting et/ou la visite virtuelle.
2. En cas de non-respect du délai précité, le Client devra s'acquitter en faveur de Jérémie Rocchia d'un montant de dédommagement forfaitaire à hauteur de CHF 190 HT.
3. Les retouches photos produites par Jérémie Rocchia sur la demande d'un Client font l'objet de retouches lumières uniquement, si le Client souhaite des retouches plus importantes sur Photoshop, il devra demander une offre sur-mesure supplémentaire adaptée selon les besoins du Client.

XIV. Prestations liés au référencement naturelle (SEO)

Toutes les prestations liés au référencement naturelle appeler (SEO) fournit par Helloweb au client : Siteweb, fiche google my business et autre, dépendent entièrement des critères fixé par Google et et l'évolution de son algorithme. Le client reconnais avoir prit connaissance des critères de google en matière de SEO et atteste avoir été informé des spécificités lié au SEO qui suivent, pour sa prestation. Aucune indexation dans la recherche Google n'est immédiat. Plusieurs semaines ou plusieurs mois sont nécessaire pour que les paramètres mit en place par helloweb soit prit en compte par google. Aucune garantie de placement précis ou d'indexation précise n'est possible ou prévisible par Helloweb. Aucune garantie de placement ou d'indexation dans le temps ou sur une durée donnée n'est possible ou prévisible. Helloweb propose aux client pour ces prestations un parametrage de différent points technique afin d'améliorer dans le temps l'indexation de la structure digitale du client sans indication ou garantie précise de l'indexation. Le client reconnais avoir prit connaissance des ces d'informations.

XV. Retards

1. Dans le cas où la mise en ligne du site web serait retardé pour des motifs non imputables à Jérémie Rocchia (ex: règles de l'ICANN [https:// www.icann.org](https://www.icann.org) des 60 jours du transfert de noms de domaine d'un registrar à un autre), des frais supplémentaires de gestion peuvent être mis à la charge du Client et Jérémie Rocchia ne sera pas tenu responsable en pareil cas.
2. En pareil cas, les frais relatifs au démarrage de l'entretien du site web, notamment l'achat du nom de domaine et de l'hébergement, seront entièrement dus.
3. Toute prestation ou conseil fourni-e pour le compte du Client et sortant du cadre relatif à la création du site web (échanges d'emails et appels téléphoniques) seront en toute connaissance de cause facturés au Client, sur approbation d'un devis validé par celui-ci.

XVI. Contrat d'entretien et de maintenance du site web

1. L'entretien et la maintenance des sites web créés par Jérémie Rocchia pour le compte du Client font l'objet d'un contrat d'entretien.
2. L'entretien (forfait Base) des sites internet créés par Jérémie Rocchia inclut les frais de nom de domaine, du Https, et de l'hébergement du site internet du Client sur le serveur de Helloweb, représenté par Jérémie Rocchia. En aucun cas cet entretien (forfait Base) ne prévoit de sauvegarde su site internet, de mise à jour technique (core de wordpress, plugins, thèmes) de sécurité supplémentaire ou de modifications de contenus ainsi que veille technique. Des forfaits supérieurs sont proposés ou disponibles à cet effet, sur demande pour les prestations adéquat et souhaitées tel que : modifications hebdomadaire, mensuelles, bimensuelles, trimestrielles, semestriel et ou sauvegarde su site internet, de mise à jour technique (core de wordpress, plugins, thèmes) de sécurité supplémentaire selon le pack d'entretien choisi par le Client, détaillé sur le bon de commande.
3. Un changement de formule d'entretien (mensuelle, bimensuelle ou trimestrielle) est possible en tout temps, moyennant demande écrite du Client adressée à Jérémie Rocchia un mois avant la mise en place du nouveau forfait d'entretien.
4. Les frais d'entretien/maintenance du site internet sont calculés sur une base forfaitaire. Le forfait d'entretien est valable pour une durée d'un an à partir de la création du site web, et renouvelable automatiquement à la fin de cette période.

XVII. Hébergement et nom de Domaine

1. Jérémie Rocchia est habilité à choisir l'hébergeur, les formules d'hébergement et le nom de domaine pour la création, l'entretien et l'hébergement des sites internet réalisés pour le compte du Client.
2. Aucune responsabilité n'incombe à Jérémie Rocchia pour le cas où une défaillance technique de quelque nature imputable à l'hébergeur compromettrait ou interromprait de manière prolongée le bon fonctionnement

des sites internet réalisés et entretenus par Jérémie Rocchia. Un délai de transition est également imposé par les règles informatiques et légales en vigueur, fournies ici par L'ICAN : <https://www.icann.org/en/system/files/files/domain-names-beginners-guide-06dec10-fr.pdf>. Nous vous conseillons de vous informer sur ces mesures importantes, et particulièrement, pour les novices !

3. Jérémie Rocchia ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de perte d'emails subie par le Client. En cas de migration d'un précédent nom de domaine et/ou hébergement vers Helloweb, Jérémie Rocchia, il est vivement recommandé au Client d'effectuer une sauvegarde de ses emails ou de son ancien site.

4. Un service de sauvegarde de son ancien site web est proposé par Jérémie Rocchia, moyennant la prise en charge par le Client des frais y relatifs.

5. En revanche, pour des raisons de confidentialité, Jérémie Rocchia ne se charge en aucun cas de la sauvegarde des emails du Client ou de la reconfiguration de sa messagerie électronique. Il est cependant loisible au Client de contacter l'équipe technique de Jérémie Rocchia, Helloweb au mail suivant : webmaster@helloweb.ch pour tout renseignement avant qu'il soit procédé à la migration du nom de domaine de son ancien site web et/ou de ses adresses emails.

6. L'installation, la reconfiguration de compte d'emails, la configuration de comptes associés au site web du Client, la formation à l'utilisation de son site web, ou autres services liés à l'utilisation de son site, constituent des prestations supplémentaires qui, le cas échéant, seront facturées au Client selon devis préalablement établi et approuvé.

7. Dans le cadre d'un projet de site internet mené par Jérémie Rocchia, si un Client ne répond pas en ne nous transmettant pas sur notre demande le code de transfert de son nom de domaine ou hébergeur, Jérémie Rocchia n'est plus responsable des délais de livraison de son site internet et ne sera pas tenu responsable.

8. Acquisition de noms de domaine Internet Jérémie Rocchia, acquiert un nom de domaine Internet au nom et pour le compte du client si ce dernier en fait la demande. Dans le cadre des mandats de ses prestations avec le Client, le Client renonce alors à toute créance qu'il pourrait faire valoir sur Jérémie Rocchia en raison de pannes, dommages, frais ou prétentions de tiers. Le client assume l'entière responsabilité de ses noms de domaines. De plus, Jérémie Rocchia ne pourra être tenu responsable de la non-attribution du nom de domaine choisi par le client si ce dernier a demandé à Jérémie Rocchia de le prendre en charge et que cela n'a pas pu être fait. Un délai de transition, peut être généré, car il concerne les règles obligatoires de L'ICAN <https://www.icann.org/en/system/files/files/domain-names-beginners-guide-06dec10-fr.pdf> dont nous ne sommes pas responsables, en cas de pannes, dommages ou frais ou prétentions de tiers.

9. Le trafic mensuel Le trafic mensuel maximum généré par le site web est fixé à 10 Giga Bytes. En cas de dépassement, nous prévenons le client par courrier et discutons au cas par cas. Des frais seront facturés en cas de dépassement excédant la limite du raisonnable. Dans ce cas, le dépassement de cette limite mensuelle permet une résiliation anticipée du contrat de la part du client sans aucun frais, mais sans remboursement de la cotisation en cours ni des frais occasionnés par un trop grand dépassement de cette limite.

XVIII. Piratage des sites

1. En cas de piratage du site internet, Jérémie Rocchia ne sera tenu et dans aucun cas, comme responsable de la situation, car cela incombe une responsabilité dont Jérémie Rocchia n'a pas et ne peut avoir la maîtrise à 100%. Toutefois une sécurité variable des sites internet gérés par Jérémie Rocchia sera mise en place en fonction des forfaits prévus à cet effet et choisis par les clients.

2. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Jérémie Rocchia ne saurait voir ses responsabilités engagées pour notamment :

- Les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes.

- La contamination par virus des données et/ou des logiciels du client hébergé, dont la protection incombe à ce dernier.

- Les intrusions malveillantes de tiers sur les serveurs, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Jérémie Rocchia.

- Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement toute information à caractère sensible pour le client.

- L'inaccessibilité des services hébergés dû à des dysfonctionnements techniques qui ne lui seraient pas imputables.

- La perte de données due à des actes de piratage informatique.

XIX.Résiliation

1. Le contrat d'entretien mensuel, bimensuel ou trimestriel est renouvelable tacitement d'année en année à la date d'anniversaire de validation d'achat du nom de domaine et/ou de l'hébergement du site internet du Client, sous réserve d'une résiliation, par courrier recommandé, adressée au siège de Jérémie Rocchia, Helloweb un mois avant la date du renouvellement tacite du contrat d'entretien. Le contrat d'entretien du site web choisi par le Client est reconduit tacitement pour une année en cas de non-respect du délai de résiliation.

2. En cas de résiliation du contrat de site internet, des frais de résiliation d'un montant sur devis en CHF.HT seront facturés au Client pour le temps consacré de nos équipes à restituer le nom de domaine et les contenus textes et ou photos du site au/à la nouvel(le) informaticien(ne) ou au propriétaire du site. Les modalités applicables à la résiliation du contrat d'entretien le sont également pour la résiliation du contrat de site internet.

3. Une coupure de vos services pourra se produire, si le Client ne paye pas les factures du présent contrat convenu envers Jérémie Rocchia. La responsabilité incombe au Client.

XX.Droit applicable et juridiction compétente

1. Le droit suisse s'applique à toutes les prestations fournies par Jérémie Rocchia au Client.

2. Le tribunal compétent pour tous les litiges afférents à l'application des présentes conditions générales et les contrats de vente conclus en lien avec celles-ci est le tribunal. Il est celui du lieu où se trouve le siège Jérémie Rocchia, Helloweb.

3. En règle générale, en cas de contrat avec un consommateur, le lieu de juridiction est le lieu de résidence du consommateur.

Les conditions sont appliquées d'office sur le bon de commande des prestations de Jérémie Rocchia signé par le Client qui, s'engage à respecter les **Conditions générales de vente** représentée par Monsieur Jérémie Rocchia et dans le cadre de notre relation commerciale.